

令和6年度 山武市簡易マザーズホーム放課後等デイサービス評価集計結果について

放課後等デイサービス評価表にご協力いただきありがとうございました。集計結果をお知らせ致します。

回収率100%

評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			1	
子どもと保護者のニーズや課題が組み込まれた個別支援計画が作成されているか	7				
個別支援計画に沿った支援が行われているか	7				
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				
保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7				
非常災害の発生に備え、避難訓練等必要な訓練が行われているか	5			2	
子どもは通所を楽しみにしているか	7				
事業所の支援に満足しているか	7				

各評価項目についてのご回答数を表記しました。ご回答いただき、ありがとうございます。

♪ マザーズホーム放課後等デイサービス評価結果から♪

- ・いつもお世話になっております。あと2か月よろしく申し上げます。
- ・今日は何するのかな?と楽しみにしています。デイがない日でも「今日ある?」と聞いてきたり、デイがある日、学校の宿題をすぐに終わらせて通っていることが多いので嬉しいです。(宿題をすぐ後回しにするので)
- ・あと少しでマザーズ卒業となります。あっという間の3年間でした。自分の子供に対して良くも悪くも冷静に見る事ができず、先生方と話をしている中で、ハッと気づかされることもたくさんありました。今も心が折れそうになる時もありますが、先生方に支えていただき温かく見守って頂いたことに感謝をして、親子共に成長していきたいと思っています。

・《避難訓練について》

※放課後等デイサービスにおきましては、グループ指導日に避難訓練を実施しております。

ただ、個別指導のみ受けているお子様につきましては療育時間の関係上避難訓練のプリント学習を行うのみとなっておりました。今後個別指導のみのお子様に対しても実地訓練を行ってまいります。

・《苦情についての対応・整備について》

※苦情受付の窓口に関しましては、重要事項説明書に記載させていただいております。

今後さらに周知させていただき、もし、苦情があった場合には速やかに対応させていただく体制を引き続き継続してまいります。

令和6年度もマザーズホームにご協力いただきありがとうございました。