

## 令和元年度 山武市簡易マザーズホーム放課後等デイサービス評価集計結果について

放課後等デイサービス評価表にご協力いただきありがとうございました。集計結果をお知らせ致します。

回収率 88%

評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	1	
事業所の設備等スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15		1	
子どもと保護者のニーズや課題が組み込まれた個別支援計画が作成されているか	16			
個別支援計画に沿った支援が行われているか	16			
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16			
保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16			
非常災害の発生に備え、避難訓練等必要な訓練が行われているか	16			
子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		
事業所の支援に満足しているか	16			

### ♪マザーズホーム放課後等デイサービス評価結果から♪

各評価項目についてのご回答数を表記しました。ご回答いただき、ありがとうございます。

マザーズホーム評価では、「いつもご指導や丁寧な説明をしていただきありがとうございます」「マザーズに通所するのを子供はとても楽しみにしているので」「いつもありがとうございます。先生とお話できるとホッとします」「親も子どもとても楽しく分かりやすく過ごさせてもらっています」等のご意見をいただきましたことは、大変うれしく思います。

しかしながら、ご指摘やご意見もありました。この点を真摯に受け止め、今後、改善の方策を検討し、実現を目指していきます。

- ①小学校3年生以降も利用できるようになると嬉しいです。
- ②できればずっと見ていただきかったです。せめて小学校卒業までやっていただけたら嬉しいです。
- ③どうして3年生までなんです？4年生からどうしていいか悩んでいます。
- ④施設の建物が古いので新しく建てて欲しい。

#### 回答

- ①・②多くのマザーズの療育支援を希望していただき、ありがとうございます。限られた時間の中での療育となってしまう、大変申し訳ございません。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解・ご協力の程、宜しくお願い致します。
- ③4年生以降のマザーズの利用は現在は出来ませんが、心配事などありましたらいつでもご相談下さい。
- ④マザーズホームの建物の老朽化については、今までも活発なご意見を頂いており、重要な検討課題の一つとなっております。今後も引き続き検討を重ね、早期の解決に向けて、進めてまいりたいと思います。

今後とも皆様のご理解・ご協力がより一層必要となってまいりますので、どうぞ宜しくお願い致します。